



Indagine sulla Soddifazione del Servizio di Trasporto Pubblico Locale, rivolta ai Passeggeri a Mobilità Ridotta o con bisogni speciali - ed.2024
per un trasporto pubblico **inclusivo** ed **accessibile** a tutti

Gent.ma Signora/Egr. Signore,

uno degli obiettivi principali di Autolinee Toscane è quello di offrire un servizio di trasporto pubblico inclusivo ed accessibile a tutti, per questo è impegnata a garantire la piena fruibilità dei servizi alle persone con mobilità ridotta e/o con bisogni speciali.

Pertanto, Autolinee Toscane SpA del gruppo RATP ha incaricato la Società IRTECO di Torino, specializzata in studi e ricerche sui sistemi di trasporto, a condurre un'indagine on line ad hoc sulla qualità del servizio di Trasporto Pubblico Locale rivolta ai Passeggeri a Mobilità Ridotta e/o con bisogni speciali. Con questa ricerca Autolinee Toscane si pone, di conseguenza, all'ascolto dei propri clienti con mobilità ridotta e/o con bisogni speciali per cercare di comprendere come il servizio viene percepito e quali siano le eventuali criticità riscontrate nella libera fruizione del servizio stesso.

Il Suo contributo sarà per noi fondamentale e richiederà qualche minuto del Suo prezioso tempo.

La invitiamo, pertanto, a prendere parte alla ricerca compilando il questionario on line **entro il giorno 31/05/2024** accedendo, tramite PC/Tablet/Smartphone, al seguente link:

<https://www.irteco.com/survey/559-at-cs-pmr-ed-2024/>

Le precisiamo che l'intervista sarà strettamente confidenziale ed i dati saranno trattati in maniera aggregata senza alcun riferimento che consenta di risalire alla Sua identità e/o a quella della Sua Famiglia.

La ringraziamo sin d'ora per il tempo che vorrà dedicare e siamo a Sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione che vorrà avere in merito a questa ricerca.

Cordiali saluti,

